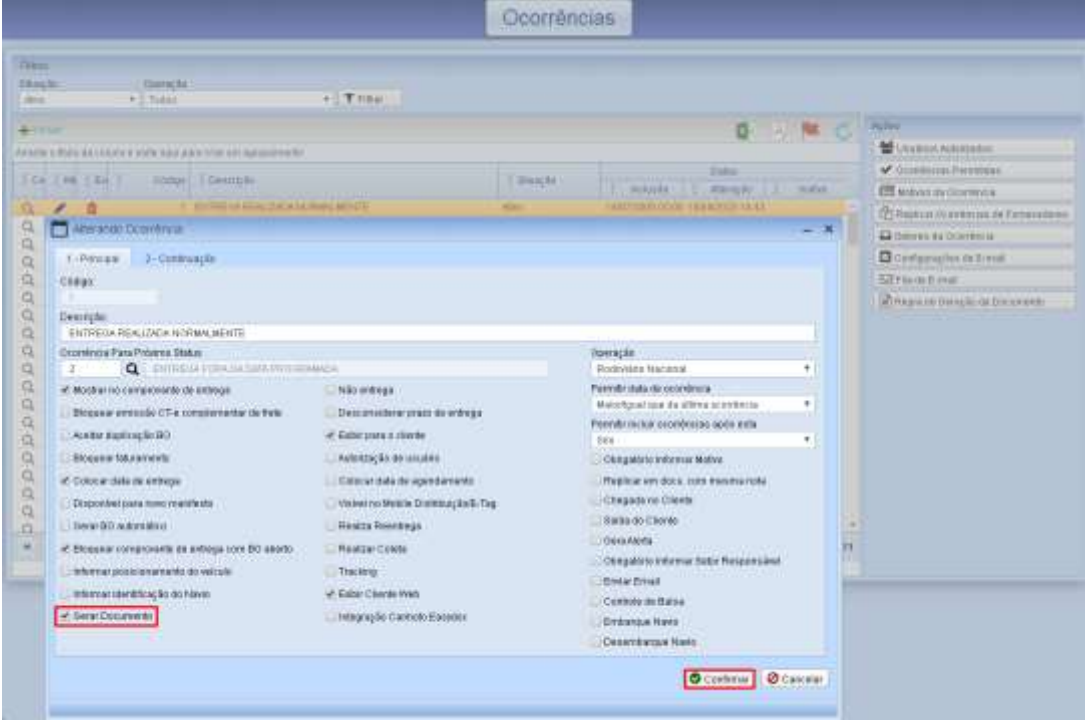
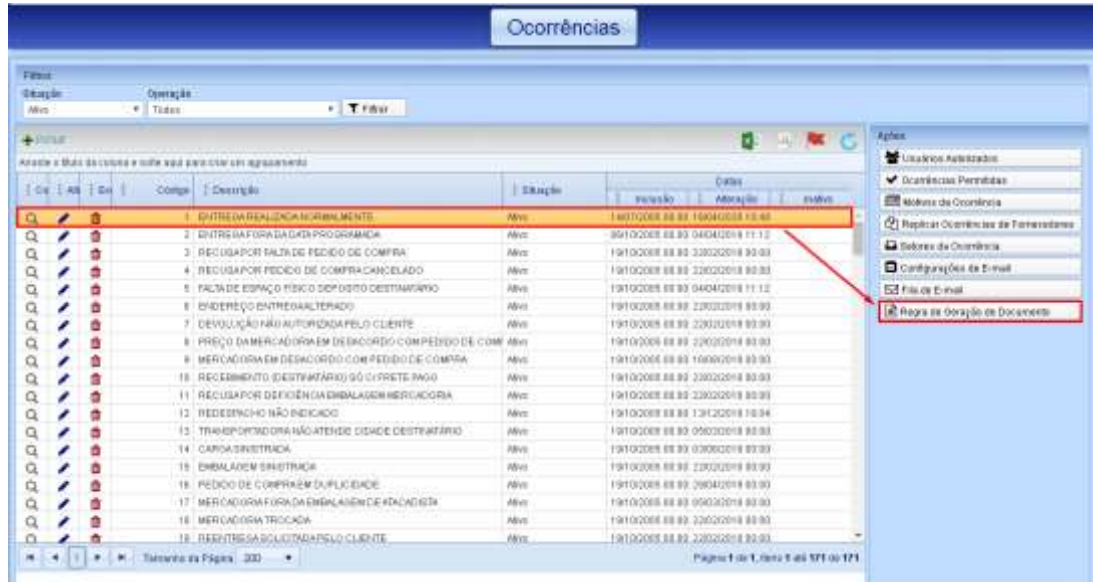


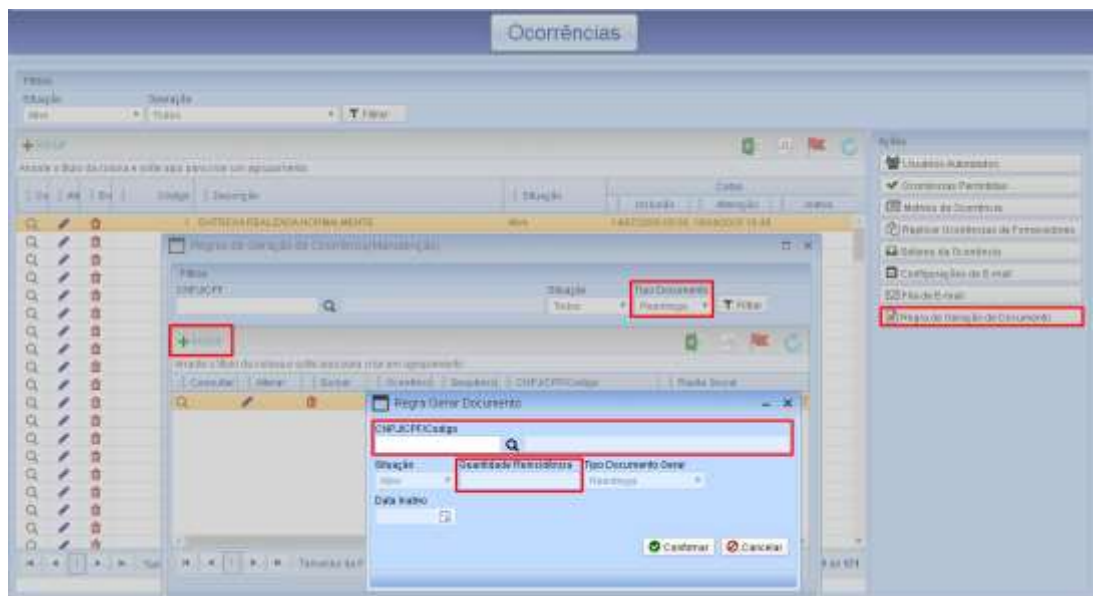
**Dados Relevantes**

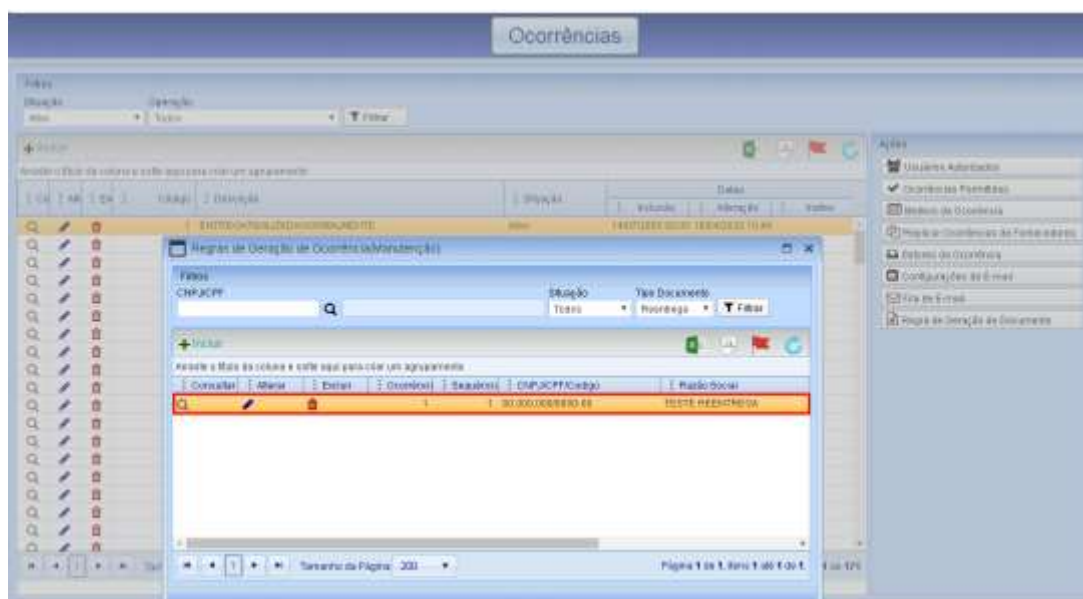
<b>Número da Ocorrência</b>	200768. Ticket: 0719-000532.
<b>Descrição do desenvolvimento</b>	Disponibilizado processo para geração de Conhecimentos a partir do lançamento de Ocorrências de reentrega pela tela do SAC. Disponibilizado parâmetro “Gerar Documento” ao consultar/alterar ocorrência diretamente na tela de Ocorrências. Disponibilizado botão “Regra de Geração de Documento” na tela de Ocorrências, para ocorrências que estão configuradas para gerar documento. Disponibilizada tela de “Ocorrências Gerar Documento”.
<b>Informações sobre as parametrizações, inclusões e alterações.</b>	<p style="text-align: center;"><b>Parametrizações:</b></p> <p style="text-align: center;"><i>Caminho: Avacorp I – Cadastros Básicos – Operacional – Ocorrências.</i></p> <p style="text-align: center;">Localizar a Ocorrência desejada, alterá-la, marcar a checkbox “Gerar Documento” e confirmar:</p> 

Após confirmar, o botão “Regra de Geração de Documento” localizado nas Ações, estará habilitado para a ocorrência:



Nessa ação, deve ser incluso os clientes (Remetentes do Conhecimentos que irão ser gerados), e a Quantidade de Reincidência, será responsável pelo número de vezes que será gerado a reentrega.



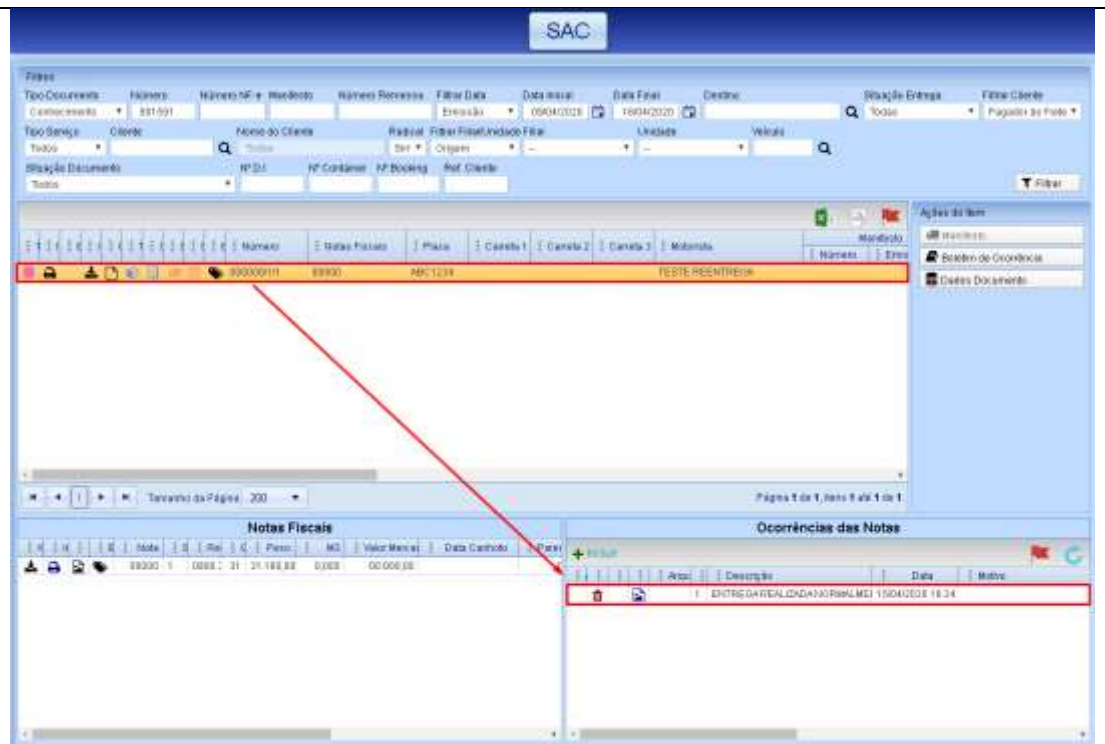


### Emissão

*Caminho: Avacorp I – Comercial – SAC – SAC*

Na tela do SAC, localizar o Conhecimento que tenha como Remetente o mesmo cliente informado na Regra de Geração de Documento:

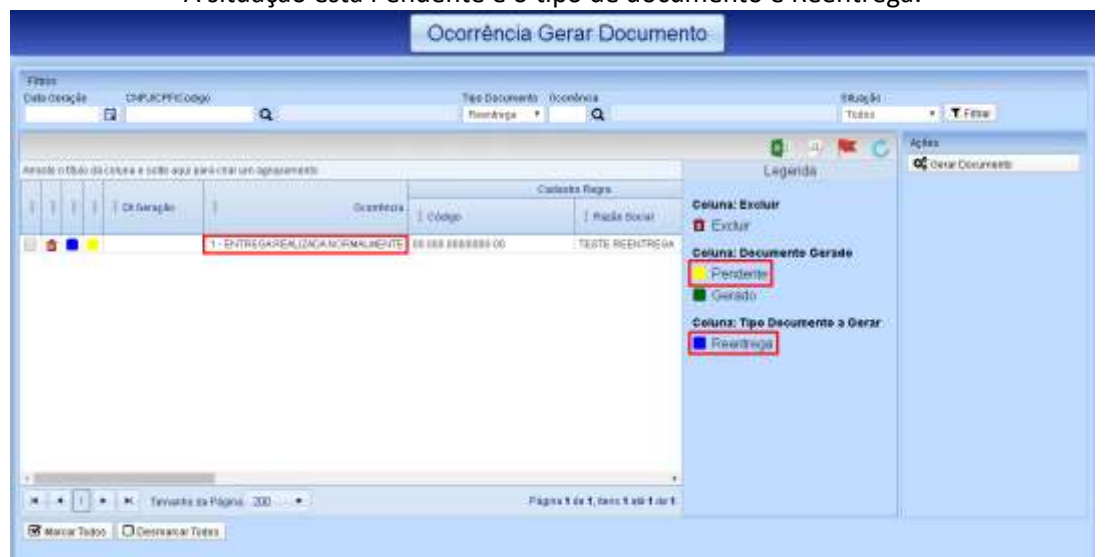
A Ocorrência que está configurada para Gerar Documento já está inclusa, caso não esteja será necessário incluí-la para gerar a reentrega.



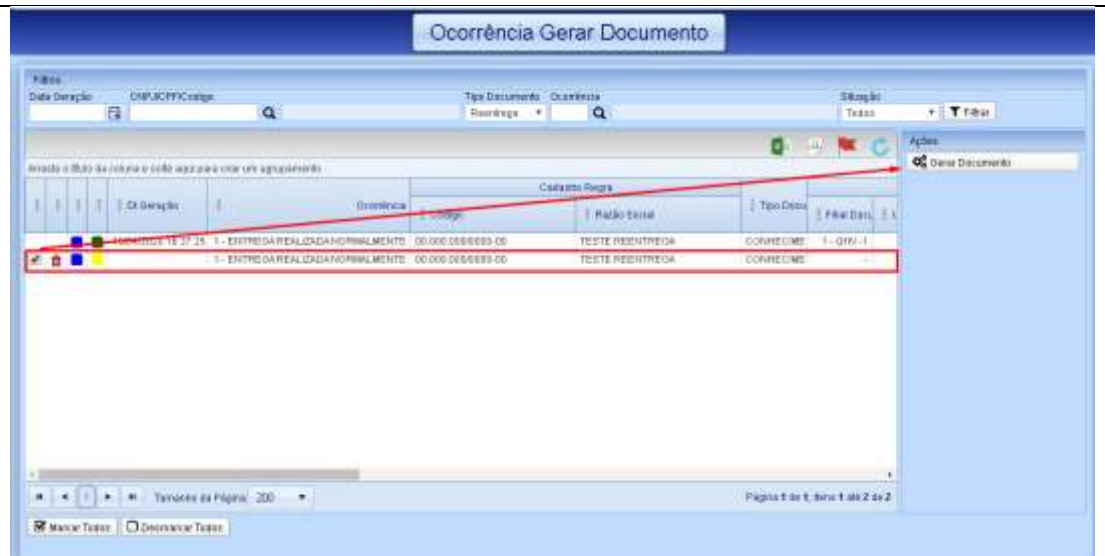
Uma vez que a ocorrência está inclusa, na tela de Ocorrência Gerar Documento, o Conhecimento estará disponível para gerar a reentrega:

*Caminho: Avacorp I – Operacional – Ocorrência Gerar Documento.*

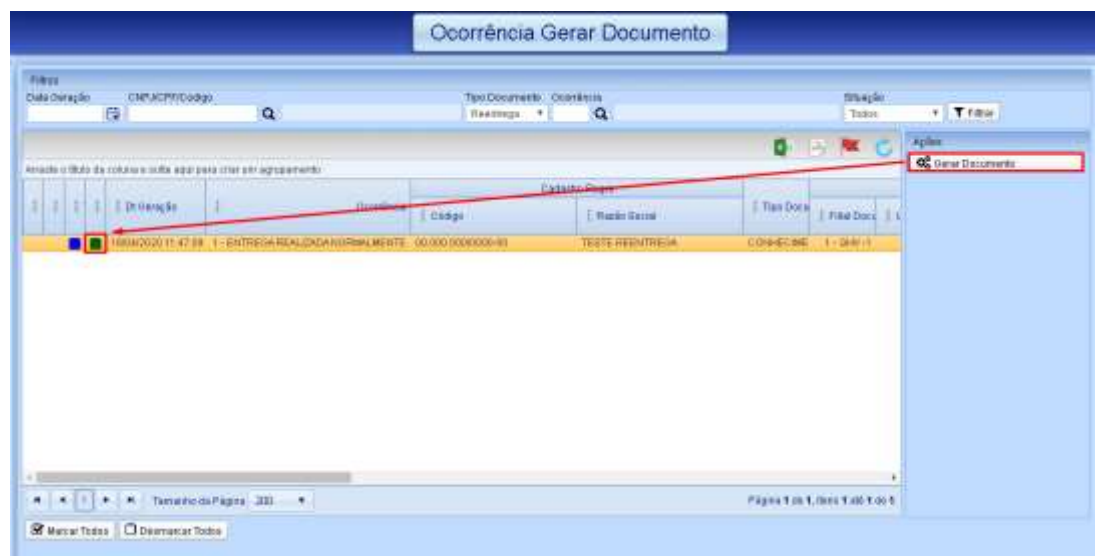
A situação está Pendente e o tipo de documento é Reentrega.



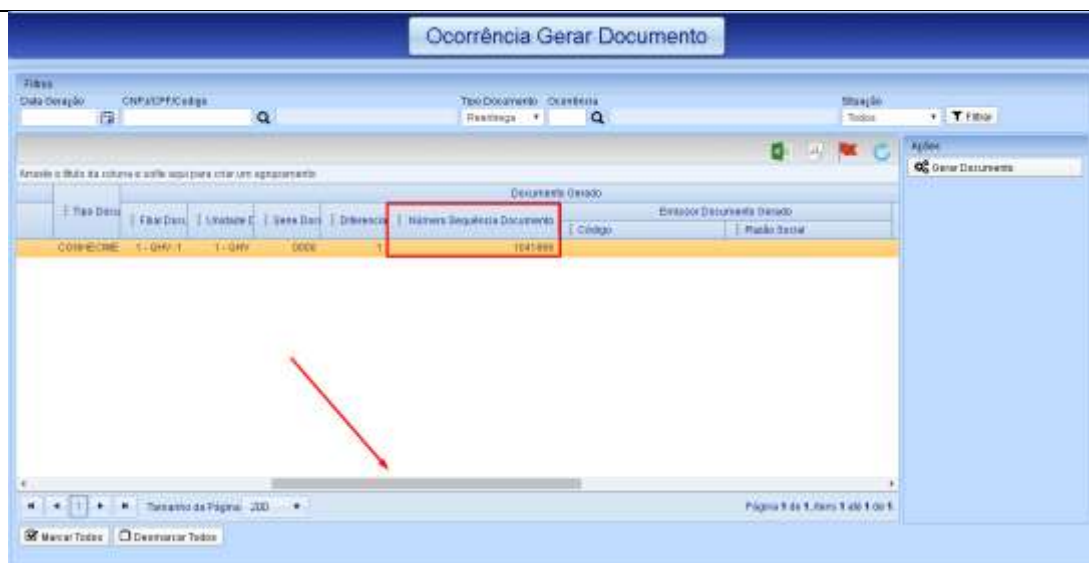
Para gerar a reentrega, basta marcar a checkbox e clicar na ação Gerar Documento:



Após clicar na ação Gerar Documento, o sistema atualiza o a legenda para “Gerado”:

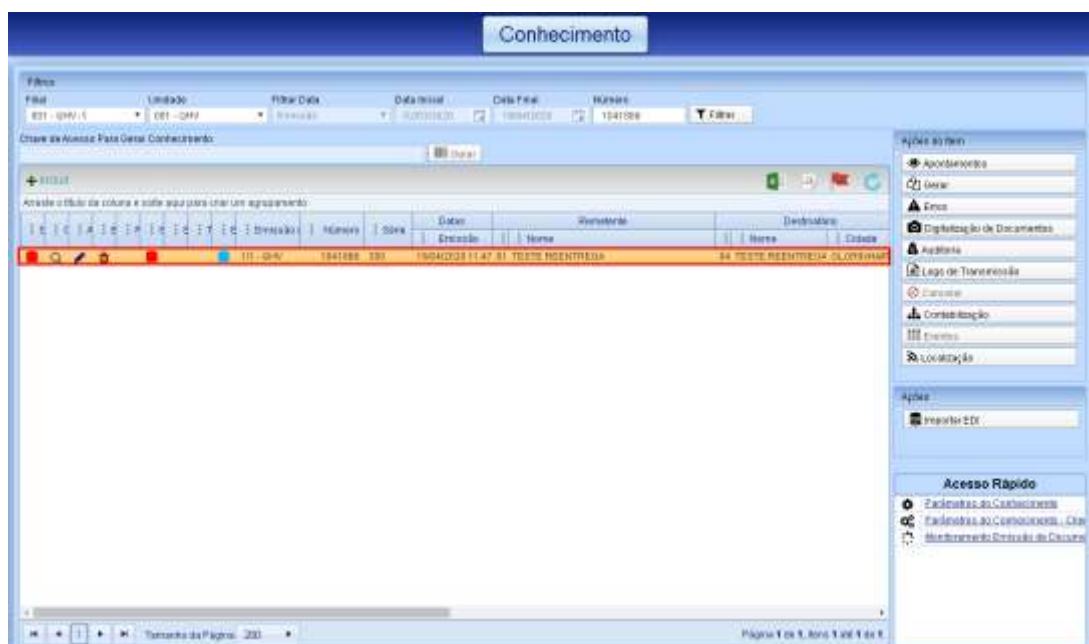


Para visualizar a numeração do Conhecimento gerado (irá gerar um Conhecimento com a numeração temporária), basta rolar a barra e verificar no campo Numero Sequencia Documento:



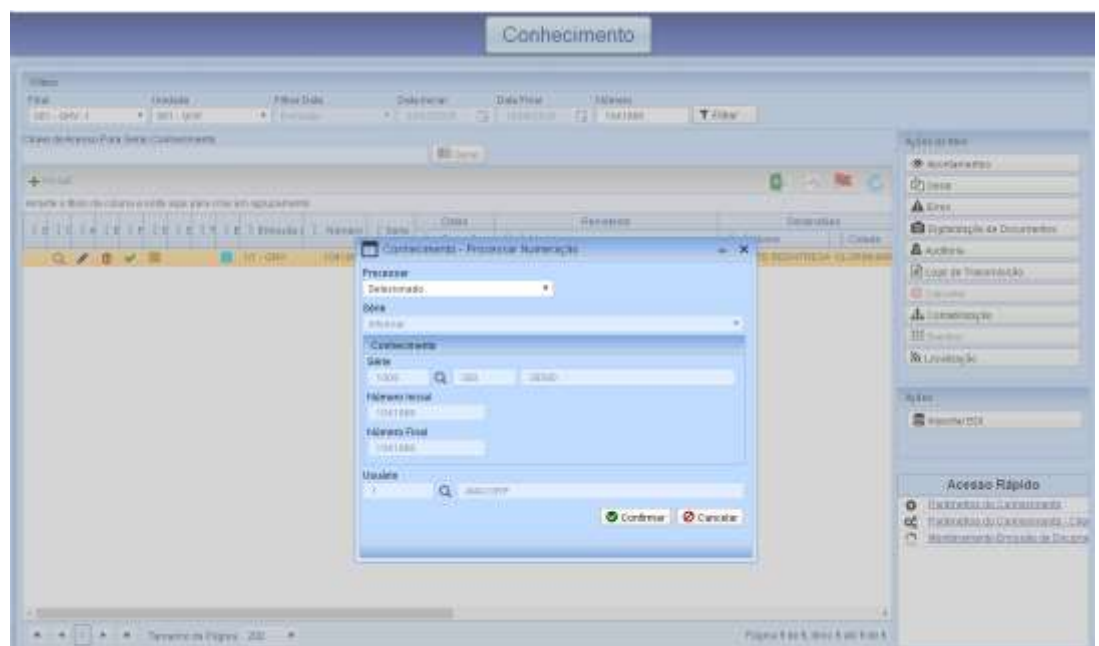
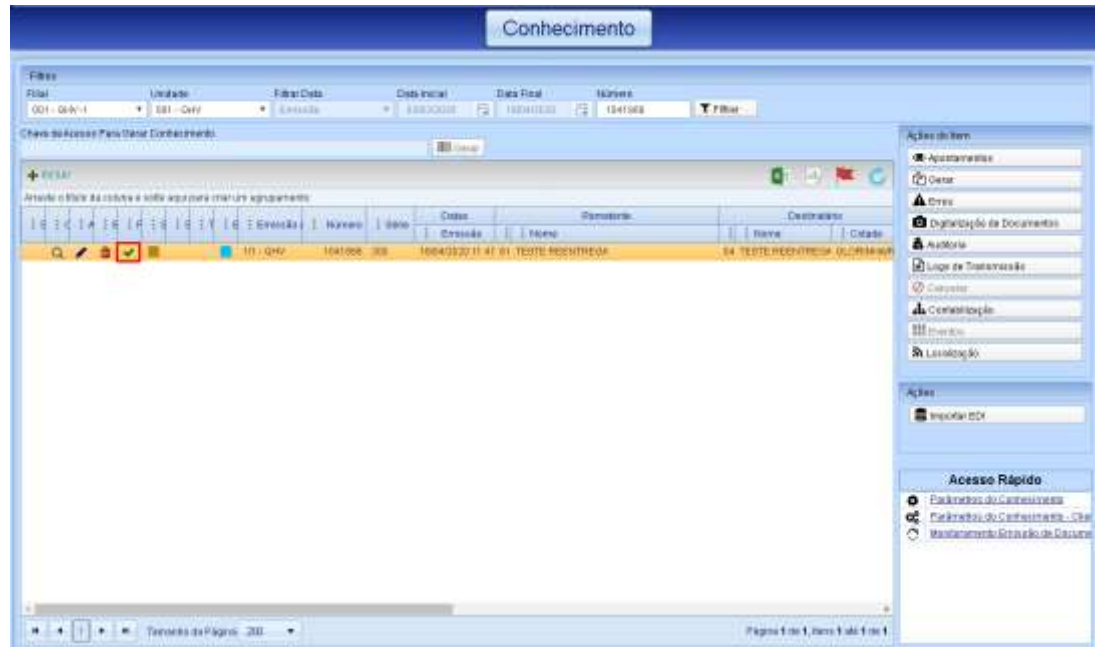
Após a geração, basta localizar o Conhecimento (que terá as mesmas informações do primeiro Conhecimento) na tela de Conhecimentos:

*Caminho: Avacorp I – Operacional – Conhecimento – Conhecimento.*





O Conhecimento está com a legenda de Registro Incompleto, então basta alterá-lo, preencher as informações necessárias e liberá-lo para emissão:



Após confirmar o Processamento, o Conhecimento irá gerar a numeração permanente e autorizar.

